

Волжская жемчужина ТМК



**Управляющий директор
ОАО «ВТЗ» Елена Благова**

Ее биография – пример становления личности, достижения трудом высоких целей, настоящего служения любимому делу, равнодушного отношения к окружающему миру. Это долгий, трудный путь становления специалиста, женщины на тяжелой мужской стезе, это путь созидания. От простого лаборанта-металлографа, работника ЦЗЛ, клеймовщика горячего металла – до блестящего финансового директора и в настоящее время управляющего директора Волжского трубного завода.



Волжский трубный завод – индустриальное сердце молодого города Волжского, города-спутника Волгограда, это город в городе. Огромная площадь предприятия – 450 гектаров. Завод молод и красив: ухоженные газоны, ровные дороги, побеленные бордюры, обновленные производственные корпуса – красота! На предприятии действуют пять основных цехов (электросталеплавильный, три трубопрокатных, один трубоэлектросварочный), 26 вспомогательных и обслуживающих подразделений. Обширная социальная сфера предприятия имеет в составе одиннадцать столовых, один из лучших в области детских лагерей, туристические базы, лучшую в области поликлинику, центр оказания бытовых услуг с салоном красоты и даже цветочный магазин. Сейчас достраивается плавательный бассейн «Бирюза» на 6 дорожек, с фитнес-залом, саунами, залами для восточных единоборств, шейпинга, солярием, бильярдной, салоном-парикмахерской, кафе и магазином по продаже полуфабрикатов.

Это – одно из крупнейших и лучших предприятий в ТМК и в мире. За десять лет нахождения в составе ТМК завод приумножил свой производственный и финансовый потенциал. Объем отгрузки труб возрос в два раза – с 516 до 1090 тыс. тонн в год, производства стали – с 459 до 836 тыс. тонн в год; в 150 раз увеличилась прибыль предприятия. ВТЗ – это жемчужина ТМК.

И вот уже девять лет на этом сложном и уникальном предприятии трудится Елена Евграфовна Благова. Ее биография – долгий и трудный путь в металлургии: от простого работника до управляющего директора одного из крупнейших заводов.

Это время подъемов и спадов, постоянного неустанный труда, работы над собой. Она – сочетание внешней мягкости, женственности, и внутренней силы, упорства, умения добиваться поставленных целей, увлекая за собой людей.

За вклад в развитие металлургической отрасли России Е.Е. Благова награждена почетной грамотой Министерства экономики РФ, медалью ордена «За заслуги перед Отечеством» II степени, медалью отличника всероссийского проекта «Эффективное управление кадрами». Она – неоднократный лауреат регионального конкурса «Лучший менеджер года»; заслуженный работник ВТЗ, награждена золотой медалью предприятия. В 2010 году прошедшие преобразования на ВТЗ и достигнутые

результаты получили международное признание: завод отмечен дипломом «Лучшее предприятие Европы», а управляющий директор награждена орденом Королевы Виктории – за честь, достоинство и доблесть. За благотворительную деятельность Е.Е. Благова удостоена ордена «Звезда созидания».

О какой профессии вы мечтали в детстве? Вы изменили мечте или изменили мечту?

Всегда мечтала быть врачом, даже поступала в медицинский институт. Еще в школе одноклассники и учителя говорили: «Станешь врачом – придем лечиться только к тебе». Не случайно наша поликлиника – лучшая в области. Медицина – это мое призвание, а судьба распорядилась иначе. Мои родители-металлурги (общий совместный стаж их работы в металлургии более восьмидесяти лет) посоветовали мне поступать в известный своими традициями ЧПИ – Челябинский политехнический институт. В Златоусте был филиал, я подала документы (конкурс для девушек был четыре человека на место), успешно сдала экзамены и поступила на специальность «металлургия черных металлов – сталеплавильное производство».

После окончания института по распределению уехала в Челябинск, а затем устроилась на работу на Златоустовский металлургический завод.

Какие события в вашей жизни вы считаете основополагающими в своей карьере руководителя крупного промышленного предприятия?

Ничто не случайно. Но для достижения успеха, построения своего жизненного пути очень важны как личностные качества человека – трудолюбие, сила воли, а для руководителя: стратегическое мышление, наличие лидерских качеств, любовь и внимательность к людям, любовь к своему делу, неординарность, – так и приобретенные знания: базовое образование, опыт, а также стремление к улучшению любой ситуации. Неравнодушие!

На Златоустовском металлургическом заводе я проработала двадцать лет. Трудовую деятельность начала с рядового работника лаборатории, еще до поступления в институт. Затем работала инженером в отделе технического развития, экономистом в планово-экономическом отделе,

инженером по анализу планирования и загрузке производства в производственном отделе, начальником бюро цен, заместителем главного бухгалтера и начальником финансового отдела.

Все это пригодилось мне в дальнейшей работе. Но тогда я не понимала, почему меня сокращали пять раз за год, – а на руках маленькая дочка... Было трудно, но жизнь всегда предоставляет возможность изменить ситуацию. Меня направили от завода на учебу в Московский государственный открытый университет. Я закончила факультет управления и экономики в черной металлургии. Защитила диплом по теме «Ценообразование в черной металлургии». Так началась моя деятельность в финансово-экономической сфере.

В 1999 году произошла встреча, круго изменившая мою биографию. Состоялось знакомство с генеральным директором Торгового дома Синарского трубного завода Дмитрием Александровичем Пумпянским и его заместителем Александром Георгиевичем Ширяевым. Спустя три года они мне сделали неожиданное предложение – перейти на работу в ТМК на должность финансового директора одного из заводов, Северского или Волжского. Увидев ВТЗ, я сделала свой выбор и переехала в Волжский.

Этот город стал для меня самым большим испытанием в жизни, а завод и работа – самой большой трудностью за все мои прожитые годы. Огромные масштабы работы и новый коллектив. Люди – совершенно другие, как будто из другой страны. Все тут резкое, даже климат резкоконтинентальный. Директор по финансам и экономике?! – меня обуял ужас. На заводе нет даже складов готовой продукции. В коллективе – все личности, а коллектива нет... Шесть лет работы в этой должности изменили меня и изменили систему. Мы вместе создавали сегодняшний Волжский трубный.

С чего вы начинали, какие наиболее интересные проекты были в это время претворены в жизнь под вашим руководством?

Начали с создания эффективной системы управления финансами предприятия. Мы сосредоточили денежные средства предприятия и ответственность за их распределение в одной службе. Позже эта система помогла нам без значительных потерь



пережить мировой финансовый кризис 2009 года, эффективно организовать работу в условиях дефицита финансовых средств и получить прибыль.

ЕСЛИ БЫ МНЕ СЕЙЧАС В ТМК ПРЕДЛОЖИЛИ РУКОВОДИТЬ РАЗРАБОТКОЙ И ВНЕДРЕНИЕМ SAP R/3 НА ВТЗ, Я НИ ЗА ЧТО БЫ НЕ СОГЛАСИЛАСЬ – ЭТО ОДИН ИЗ САМЫХ СЛОЖНЫХ ПРОЕКТОВ В МОЕЙ ТРУДОВОЙ БИОГРАФИИ

В экономике предприятия острой проблемой был большой расход металла. Нам удалось рассчитать единый показатель расхода металла на тонну заказной продукции с учетом потерь от технологии и несоответствия качеству. Я считаю, то, что нами создано в учете металла, – лучшее.

Для введения ответственности персонала цехов за соблюдение технологии, качество продукции и конечный результат была создана принципиально новая система формирования фонда оплаты труда – на основе индивидуальных ключевых показателей, в том числе и единого сквозного расходного коэффициента металла.

Многое изменили и в кадровой политике. У нас очень остро стоял вопрос обеспеченности специалистами электросталеплавильного цеха. Мы провели анализ процессов производства и кадрового состава в ЭСПЦ, выявили должности, критично значимые для производства и организовали подготовку кадрового резерва.

В 2004 году в компании было принято решение о создании и внедрении корпоративной информационной системы

на базе SAP R/3. Пилотным заводом ТМК выбрала ВТЗ, а меня назначили исполнительным менеджером проекта. Это был сложный период, потому что приходилось совмещать работу директора по финансам и экономике и управление проектом. Над созданием системы мы работали два года, и в 2006 году она была сдана в эксплуатацию. Впервые в России была внедрена на предприятии информационная система SAP R/3, охватывающая одновременно семь интегрированных между собой модулей. Самое трудное в этой работе – изменение бизнес-процессов предприятия под эту систему. С этой задачей завод справился. Потом этот уникальный проект был тиражирован на остальных заводах ТМК. В течение пяти лет система успешно функционирует и развивается.

Как директору по финансам и экономике, мне часто приходилось заниматься отдельными вопросами производства, технологии, кадрами. В эти годы завод возглавлял Александр Григорьевич Ляльков. Это лучшее время. Работая с ним, я многому научилась. Он всегда помогал и поддерживал. Именно при нем ВТЗ сумел произвести свой первый миллион тонн труб в год.

В 2007 году вас назначили управляющим директором завода. Завод под вашим руководством полностью преобразился. Какие проекты были наиболее масштабными?

В 2006 году управляющей компанией принята Стратегическая инвестиционная программа и перед заводом была поставлена задача глобальной реконструкции производственных мощностей.

В 2006–2010 годах в ЭСПЦ полностью модернизированы мощности электросталеплавильного производства. Реконструирована система газоочистки, модернизированы ДСП и две установки непрерывной разливки стали. Это позволило увеличить мощности по производству с 500 до 900 тысяч тонн, повысить качество и снизить себестоимость продукции.

В 2007 году в ТПЦ-1 была внедрена передовая технология проката на «короткой» оправке для производства тонкостенных длинномерных труб нефтяного сортамента.

В 2008 году в ТЭСЦ был введен новый трубосварочный комплекс по производству прямошовных труб большого диаметра мощностью 650 тысяч тонн в год с двумя участками наружного и внутреннего антикоррозионного покрытий.

В 2008–2010 годах в ТПЦ-3 осуществлена реконструкция производственных мощностей, которая проводилась в два этапа: построены новые линии для производства обсадных труб и термообработки; полностью модернизирован участок горячего проката с переходом на более прогрессивный способ проката из круглой заготовки.

Каждый проект был сложен и уникален. И мне приходилось участвовать в каждом самой. Главное в успехе любого проекта – умение правильно подобрать и выстроить систему управления, это семьдесят процентов успеха. Очень важно не ошибиться в выборе партнеров – генеральных подрядчиков. Надо смело выбирать качество, профессионализм и надежность – «скупой платит дважды». Наличие команды коллег-единомышленников, профессионалов своего дела – важная составляющая успеха. На заводе сформировалась команда специалистов, с которыми любые самые сложные вопросы решались быстро и результативно. Наши проекты удались. Все они закончены в срок, в рамках бюджета, и все новые производственные мощности на сегодня уже освоены.

Результат этой длительной и трудной работы – показатели деятельности предприятия в прошлом году, январе и феврале 2011 года. За 2010 год ВТЗ отгрузил потребителям 1090,4 тысячи тонн труб и 199,3 тысячи тонн трубной заготовки. Это самый высокий показатель за последние двадцать лет истории предприятия, а также самый прибыльный год в истории ТМК-ВТЗ.

При поддержке руководства ТМК для создания нормальных условий труда на предприятии все эти годы велась модернизация социальных объектов. Впервые за сорок лет работы ВТЗ был произведен капитальный ремонт поликлиники и закуплено современное диагностическое оборудование. Приглашены на работу ведущие специалисты города и области. Полностью отремонтирован детский оздоровительный лагерь. Построены охраняемые бесплатные автостоянки. Открыт центр оказания бытовых услуг с салоном красоты. Капитально отремонтированы бытовые помещения цехов ТЭСЦ, КЦ, ТПЦ-2; капитальные ремонты столовых прошли в комбинате питания, ТЭСЦ, ТПЦ-3. В настоящее время идет строительство бассейна.

Как работаете Волжскому трубному и вам как его руководителю в большой семье международной компании?

Волжский трубный завод первым вошел в состав Трубной металлургической компании. Заводу всегда уделялось более пристальное внимание. Требования к заводу всегда были очень жесткими. Наверное, в любой семье на первых ложится большая ответственность. Осознание того, что за предприятием стоит громадный финансовый, производственный и кадровый потенциал крупной международной компании, придает уверенности в работе коллективу.

В апреле ТМК исполняется десять лет. Какие чувства вызывает у вас это событие?

Десять лет пролетели незаметно. Я испытываю чувство гордости за наше предпри-

ОСОЗНАНИЕ ТОГО, ЧТО ЗА ПРЕДПРИЯТИЕМ СТОИТ ГРОМАДНЫЙ ФИНАНСОВЫЙ, ПРОИЗВОДСТВЕННЫЙ И КАДРОВЫЙ ПОТЕНЦИАЛ КРУПНОЙ МЕЖДУНАРОДНОЙ КОМПАНИИ, ПРИДАЕТ УВЕРЕННОСТИ В РАБОТЕ КОЛЛЕКТИВУ ВТЗ

ятие, которое за годы работы в ТМК смогло обновить и приумножить производственные мощности. В следующие десять лет хотелось бы видеть компанию еще более могущественной. Мы уже достигли многих преимуществ на мировом рынке. Для дальнейшего роста необходимо развивать компанию в сторону горизонтальной интеграции, используя творческий потенциал и инициативу каждого работника 44-тысячного коллектива ТМК. Инициативные люди должны стать основой дальнейшего развития компании вперед.

Какие задачи стоят перед многотысячным коллективом ВТЗ, какими вы видите перспективы предприятия?

Этот год – год качества и обеспечения стабильной работы производства. Все, что мы построили, должны освоить, и завод должен работать с прибылью. Это год разработки новых видов продукции и новых технологий. Компанией поставлена задача увеличения объемов, и для этого созданы все условия.

Перспективы завода зависят от рынка. Мы готовы работать и поставлять продукцию, соответствующую всем требованиям Газпрома, Транснефти, отечественных и зарубежных нефтегазовых компаний.

Есть ли у вас свой личный кодекс руководителя, которого вы придерживаетесь в работе, общении с коллегами?

Руководитель – это большая ответственность. Он отвечает не только за себя, а в первую очередь за тех, кем управляет, – недаром его труд приравнен к труду каменотеса.

Руководитель не должен быть равнодушным и бездушным ни к людям, ни к делу, которое он возглавляет. Это творец, он всегда должен иметь идеи, его главная задача – раскрыть потенциал окружающих людей, создать им возможность для нормальной работы. Он должен стараться управлять, а не командовать. Руководить людьми, а не процессами... У меня не всегда получается, но стараюсь соответствовать.

А существуют ли различия между мужским и женским стилем управления?

Несомненно, женщины и мужчины – разные по своей сути, и стиль управления разный.

Женщин, как правило, отличает высокая организованность, требовательность, коллективность, врожденная интуиция. На работе они создают мини-семью, не любят конфликтов между подчиненными, длительных совещаний, любят конкретику.

Мужчины больше стратеги, более логичны, менее эмоциональны, более расчетливы, словоохотливы и ленивы.

Как вам работаете среди коллег-мужчин?

Хотелось бы чувствовать больше поддержки, взаимопонимания, но, к сожалению, чаще сталкиваешься с равнодушием, упрямством и иногда с сопротивлением. Но не все мужчины такие, и не всегда.

С чего начинается ваш рабочий день?

Рабочий день начинается в пять утра – с телефонных звонков диспетчеру завода и директору по производству. Производственный процесс – непрерывный, и руководителю такого предприятия, как наш завод, приходится все свое время отдавать только делу. Чтобы был результат, необходимо постоянно быть в курсе всего, что происходит.

Имеет ли значение для женщины-руководителя то, как она выглядит?

Никто не отменял природу. Мужчины рождены мужчинами, а женщины – женщинами. Женщина, тем более руководитель, обязана следить за своей внешностью и выглядеть достойно, как, впрочем, и мужчина.

Какие качества вы цените в коллегах и мужчинах больше? Что не принимаете в людях?

В коллегах отмечаю порядочность, трудолюбие, профессионализм. В мужчинах ценю великодушные, щедрость, терпимость, надежность и заботливость. Считаю, что главное качество мужчины – мужественность. Не приемлю в людях зависть, жадность, лень и равнодушие.

А дома, в семье – вы какая? Дома больше всего любите покой.

Как предпочитаете отдыхать и есть ли у вас какие-то увлечения?

Как и многим работающим людям, мне не хватает свободного времени, которое можно было бы потратить на то, чтобы больше посмотреть мир; я люблю активный отдых. Увлечения – это живопись, цветы, дизайн. Люблю и умею готовить, и, если есть время, всегда готовлю сама. Люблю принимать друзей, выбирать и дарить подарки, и сама люблю получать знаки внимания. К сожалению, сейчас многим не хватает простых теплых человеческих отношений, умения поддержать близких.

Вы можете сказать, что достигли всего, что хотели? И в вашей нынешней жизни вас все устраивает?

Хотела бы я встретить человека, который достиг всего, чего хотел, и был всем доволен... ■



РАБОТНИКИ ВТЗ О ЗАВОДЕ И ДИРЕКТОРЕ

Сергей Люкшин, начальник копрового цеха: Наш директор является одним из немногих руководителей, которые своим примером показывают, как следует относиться к своей работе, как необходимо подходить к выполнению поставленных целей и задач. Одним из качеств руководителя такого уровня должно быть стремление к реализации проектов по улучшению условий труда и повышению уровня культуры производства. И у нее есть эти качества.

Владимир Ширяев, начальник трубопрокатного цеха №1: Наш завод является одним из лучших в России по техническому оснащению и подбору руководящего и инженерно-технического персонала. Такого темпа техпереворужения предприятие не знало с момента пуска. Огромная заслуга нашего директора в развитии социальной сферы и личном подборе и расстановке основных руководителей.

Татьяна Шмелева, начальник службы общественного питания: Мы с Еленой Евграфовой – земляки. У нее есть редкое в настоящее время и очень замечательное качество – она умеет ценить и хранить дружбу. Удивляемся, как с таким большим объемом работ она не забывает ни с днем рождения поздравить, ни о самочувствии узнать.

Людмила Решнина, медсестра медико-санитарной части: Наш директор – удивительно талантливый человек. Сколько ею сделано в развитии социальной сферы! Она проявляет заботу о здоровье и быте своих работников.

Виталий Яблоков, ведущий инженер бюро технических предложений и информации технического управления: Я не перестаю удивляться всему, что происходит на ВТЗ! Удивляюсь тому, что здесь очень чисто. В кабинетах окна пластиковые! И еще зарплату выдают вовремя. И что меня просто поразило – то, что администрация заинтересована в профессиональных кадрах, то, что мне оплатили учебу по переквалификации, связанной с интеллектуальной и рационализаторской деятельностью.

Людмила Зинкевич, кладовщик центра технической диспетчеризации: Наш завод – очень красивый. Во всем чувствуется женская рука и забота. Раньше от проходной до цеха идешь – и взгляду негде остановиться, а сейчас – душой радуешь и сочной зелени на газонах, и аккуратным кронам деревьев; в этом году елочки посадили... Наш директор и оборудование меняет, и мир вокруг делает лучше.