



## Политика в области качества

### АО «Волжский трубный завод»

#### Миссия завода:

Быть ответственным поставщиком высококачественной продукции, экологически эффективных и безопасных решений для потребителей труб, нацеленным на рост акционерной стоимости. Реализовывать комплекс мер, направленных на улучшение условий и повышение безопасности труда сотрудников.

#### Цель завода:

Быть лидером в Группе ТМК, по объемам производства и отгрузке стальных труб и заготовок, а также по разработке и освоению новых видов продукции с качественными характеристиками, превосходящими ожидания Потребителя.

#### Ключевые стратегические приоритеты:

- Обеспечение потребительских свойств для удовлетворения постоянно растущих требований потребителей.
- Повышение производственной эффективности путем совершенствования технологии и средств производства, автоматизации процессов на всех уровнях, снижения затрат за счет лучшего использования оборудования, материалов и квалификации.
- Использование высоконадежных материалов и компонентов, имеющих заслуженную и проверенную репутацию для обеспечения самых высоких потребительских свойств продукции.
- Повышение уровня развития производственной системы за счет применения концепции «Бережливое производство».
- Следование общепринятым принципам устойчивого развития, учет требований и ожиданий потребителей в области устойчивого развития и стремление к кооперации с потребителями в сфере построения ответственной цепочки поставок.
- Нарращивание лидерства в ключевых сегментах и вхождение в новые продуктовые ниши.

#### Руководство АО «ВТЗ» принимает на себя обязательства:

- Поддерживать соответствие действующей Системы менеджмента качества требованиям стандартов ИСО 9001, СТО Газпром 9001 и спецификации API Spec Q1, постоянно улучшать и повышать результативность Системы менеджмента качества АО «ВТЗ» вовлекая в эту деятельность весь персонал.
- Ориентироваться на потребителя, постоянно поддерживать связь с потребителями для оценки их удовлетворенности и лояльности.
- Поддерживать долгосрочные партнерские отношения с потребителями и поставщиками.
- Применять процессный подход и риск-ориентированное мышление, ставить четкие и измеримые цели, разъяснять сотрудникам ожидаемый результат и оценивать их работу по степени достижения целей.
- Обеспечивать соответствие продукции и услуг требованиям потребителей, применимым законодательным и нормативным требованиям.
- Своевременно и полно обеспечивать необходимыми ресурсами процессы Системы менеджмента качества, а также создавать условия для повышения профессиональных навыков персонала, обучения новым методам с целью достижения запланированных результатов и повышения качества продукции и услуг.
- Обеспечить реализацию Политики в области качества.

Все работники АО «ВТЗ» осознают свою персональную ответственность за производство продукции надлежащего качества и следуют принципу:  
**«исполнитель следующей операции – твой потребитель».**

Управляющий директор

С.Г. Четвериков